



Termini e condizioni

I. Prenotazione

Le camere prenotate che il cliente si impegna ad occupare sono a sua disposizione dalle ore 14:00 del giorno di arrivo alle ore 11:00 del giorno di partenza, rispettivamente indicati nella prenotazione, salvo patto contrario.

Il cliente che ha prenotato le camere è atteso fino alle ore 23:00 del giorno di arrivo, salvo comunicazioni diverse da parte del cliente. Trascorsi i suddetti termini, in difetto dell'arrivo o di comunicazione da parte del cliente, l'albergatore è in diritto di disporre delle camere.

II. Disdetta delle Prenotazioni

In caso di disdetta comunicata entro le ore 12.00 della data di arrivo prevista per il soggiorno nulla sarà dovuto dal cliente.

In caso di disdetta comunicata oltre le ore 12.00 della data di arrivo prevista verrà addebitato il solo costo del pernottamento del primo giorno di soggiorno.

Qualora il cliente arrivi in ritardo è tenuto a pagare comunque per i servizi prenotati anche se non usufruiti, salvo indicazioni differenti da parte del gestore.

Quando il soggiorno del cliente è stato inferiore a quello prenotato, l'albergatore può annullare le eventuali facilitazioni accordate.

In caso di partenza anticipata, sarà addebitato il costo della sola camera per il giorno di uscita prenotato e non fruito.

III. Pagamento

Il conto deve essere liquidato al momento del check-out, se non concordato diversamente al momento della prenotazione.

Deve essere cura del cliente informarsi al momento della prenotazione, di quali mezzi di pagamento, oltre ai contanti, sono accettati dall'albergo.

IV. Servizi non consumati in albergo

Se viene concordato un trattamento di pensione, per i servizi non consumati in albergo non viene riconosciuto alcun rimborso, nè compensazione, anche se le assenze del cliente siano state preannunciate, salvo diverso accordo tra le parti.

V. Pasti compresi nel trattamento di pensione

Salvo speciale convenzione, si intendono, per pasti, la prima colazione, il pranzo e la cena, con esclusione delle bevande alcoliche e di tutto ciò che non è previsto nella lista del giorno.

L'albergatore non è tenuto a somministrare i pasti fuori degli orari e dei locali previsti, salvo diversi accordi tra le parti.

Il prezzo dei servizi di ospitalità comprende l'uso delle attrezzature e delle dotazioni ordinarie delle camere, nonché dei servizi generali della struttura ricettiva, tasse e servizi inclusi.

Di norma costituiscono extra:

- il consumo dei prodotti del bar;
- i pasti non compresi nel trattamento di pensione e mezza pensione;
- le bevande alcoliche;
- il servizio per il consumo di cibi e bevande portate dal cliente;
- le telefonate;
- i letti aggiunti nelle camere alla dotazione standard della camera.